

Informe de Resultados

Primera Consulta Ciudadana Virtual – Cuenta Pública Participativa 2025 SERVIU Región de Los Ríos

1. Contexto

En el marco del proceso de **Cuenta Pública Participativa 2025**, el SERVIU Región de Los Ríos implementó una **consulta ciudadana virtual** orientada a recoger la opinión de vecinos y vecinas sobre los temas prioritarios que deberían ser considerados en este importante mecanismo de participación ciudadana.

El objetivo fue **ampliar la voz de la comunidad** en la definición de contenidos y enfoques de la cuenta pública, asegurando que la exposición institucional refleje las principales inquietudes ciudadanas en materia de vivienda y urbanismo.

2. Metodología

- Instrumento: Formulario en línea difundido por canales institucionales.
 - Periodo de aplicación: Junio 2025.
 - Participantes: Vecinos, dirigentes y ciudadanía en general de la Región de Los Ríos.
 - Carácter: No vinculante, orientativo para la priorización de temas y el diseño participativo.
-

3. Principales Resultados

3.1 Temas más relevantes para la comunidad

Los participantes identificaron como principales preocupaciones:

- **Subsidios habitacionales** (11 menciones).
- **Acceso a la vivienda** (9 menciones).
- **Seguridad en sectores residenciales** (8 menciones).
- **Mejoramiento de barrios y espacios públicos** (8 menciones en conjunto).
- Otros: conectividad, transporte y áreas verdes.

✦ Esto muestra una fuerte orientación hacia **lo habitacional** y la **seguridad comunitaria**.

3.2 Nivel de información ciudadana respecto al MINVU–SERVIU

- **Poco informados/as**: 41%

- **Medianamente informados/as:** 33%
- **Nada informados/as:** 23%
- **Muy informados/as:** 3%

✦ Existe un **alto déficit de información ciudadana**, lo que refuerza la necesidad de instancias de difusión claras y permanentes.

3.3 Temas prioritarios a abordar en la Cuenta Pública

- **Acceso a la vivienda (postulación, subsidios, entrega):** 23 menciones.
- **Mejoramiento de barrios y espacios públicos:** 9 menciones.
- **Infraestructura urbana (pavimentación, equipamiento, vialidad):** 6 menciones.
- **Programas de arriendo protegido:** 1 mención.

✦ El **acceso a la vivienda** se posiciona como la **prioridad absoluta** para la ciudadanía.

3.4 Programas que deberían tener mayor prioridad

- **Construcción de viviendas sociales (DS49, DS19):** 18 respuestas.
- **Proyectos urbanos sustentables:** 10 respuestas.
- **Soluciones habitacionales rurales:** 4 respuestas.
- **Mejoramiento y ampliación de viviendas existentes:** 4 respuestas.
- **Atención a campamentos y asentamientos informales:** 3 respuestas.

✦ La ciudadanía respalda los programas de **construcción de viviendas sociales** como la acción más urgente.

3.5 Evaluación del Plan de Emergencia Habitacional (PEH)

- **Sin información suficiente para evaluar:** 62%
- **Ha avanzado, pero más lento de lo esperado:** 33%
- **Ha tenido avances importantes:** 5%

✦ Predomina una **percepción de desconocimiento** respecto al PEH, junto con cierta insatisfacción sobre su ritmo de avance.

3.6 Comentarios y sugerencias ciudadanas

Entre las observaciones más recurrentes se destacan:

- Solicitud de **información clara y transparente**.
 - Énfasis en **honestidad y realismo** al comunicar los avances.
 - Demandas de **inclusión** y atención diferenciada en materia habitacional.
-

4. Conclusiones

1. La comunidad demanda priorizar **acceso a la vivienda y subsidios habitacionales**, junto con seguridad en barrios y espacios públicos.
2. Existe un **alto nivel de desconocimiento** sobre los programas del MINVU–SERVIU y sobre el PEH, lo que representa un desafío en materia de **difusión y comunicación ciudadana**.
3. La ciudadanía espera **resultados concretos** y **mensajes claros**, destacando la necesidad de reforzar los mecanismos de transparencia.
4. Los resultados serán incorporados en la definición de contenidos y énfasis de la **Cuenta Pública Participativa 2025** del SERVIU Región de Los Ríos.