

Informe Cuenta Pública Participativa 2025

SERVIU – SEREMI

Región de Los Ríos

18 de julio de 2025



Informe Cuenta Pública Participativa 2025

SERVIU – SEREMI Región de Los Ríos

18 de julio de 2025

1. Contexto y Presentación del Proceso

El día **18 de julio de 2025** se desarrolló la **Cuenta Pública Participativa del MINVU en la Región de Los Ríos**, organizada por la SEREMI y el SERVIU en Valdivia.

La jornada contó con la asistencia registrada de **175 personas**, incluyendo dirigentes sociales, vecinos y vecinas, así como autoridades regionales y locales.

El evento se enmarcó en la política de transparencia y participación ciudadana, buscando rendir cuentas de los principales avances, desafíos y compromisos del período, y recoger la percepción de la ciudadanía sobre los contenidos presentados.

2. Estrategia de Difusión

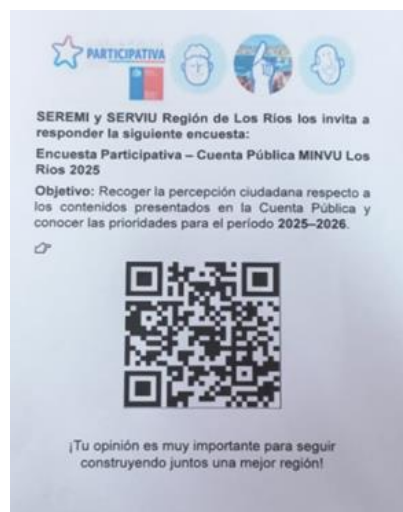
La estrategia de difusión implementada contempló:

- **Correo electrónico** enviado desde la Oficina de Participación Ciudadana a la base de datos institucional.
- **Publicaciones en redes sociales institucionales** (Instagram, Facebook, X/Twitter).
- **Cápsulas informativas** difundidas en el sitio web del SERVIU y redes sociales.
- **Entrega presencial de invitaciones** durante reuniones con organizaciones sociales y autoridades locales.

3. Consulta Ciudadana

La consulta ciudadana se habilitó de manera digital mediante un **formulario en línea**, difundido a través de código QR durante el evento y en redes sociales institucionales.

📷 *Se adjunta pantallazo del formulario web de consulta*



El objetivo fue **recoger la percepción ciudadana respecto a los contenidos de la Cuenta Pública 2025** y conocer prioridades de gestión para el período **2025–2026**.

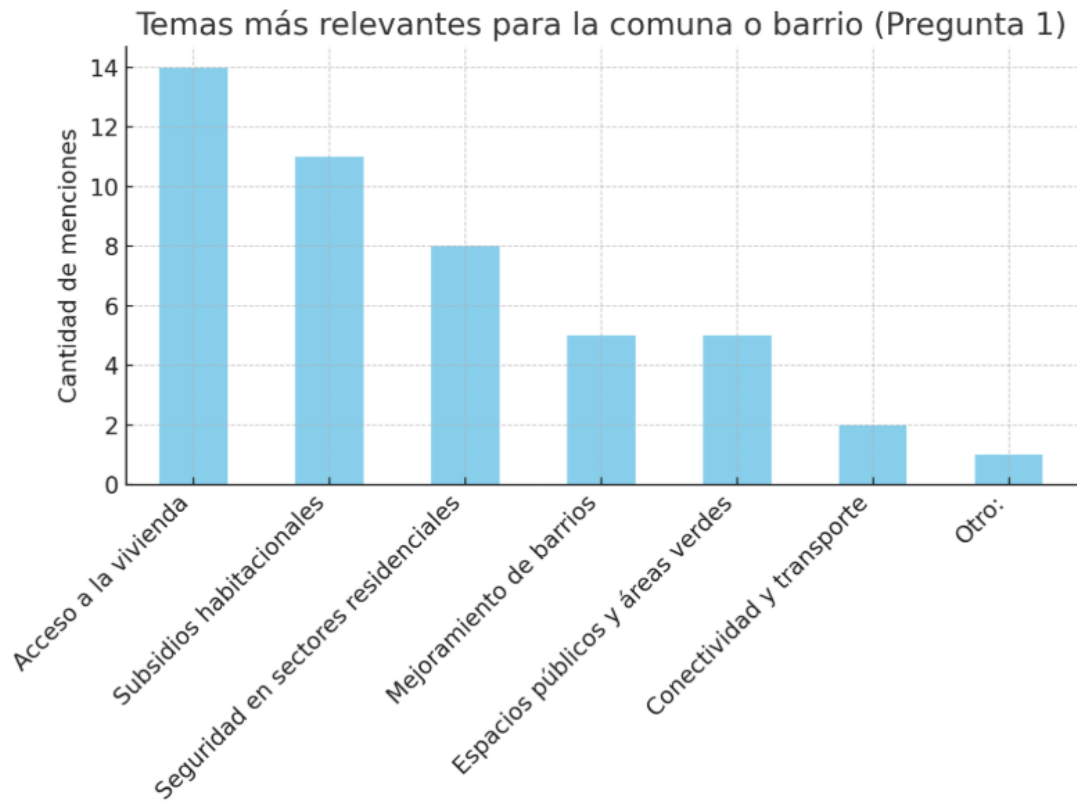
4. Resultados de la Consulta

4.1 Temas más relevantes para la comuna o barrio

Los resultados muestran que la ciudadanía considera como más importantes:

- **Acceso a la vivienda**
- **Subsidios habitacionales**
- **Mejoramiento de barrios**
- **Seguridad en sectores residenciales**

Gráfico 1 – Temas más relevantes para la comuna o barrio
(Eje X: Temas; Eje Y: número de menciones)



4.2 Tema más importante a abordar en la cuenta pública

La mayoría de las respuestas señalan como prioritario:

- **Acceso a la vivienda (postulación, subsidios, entrega)**

Otros temas mencionados fueron:

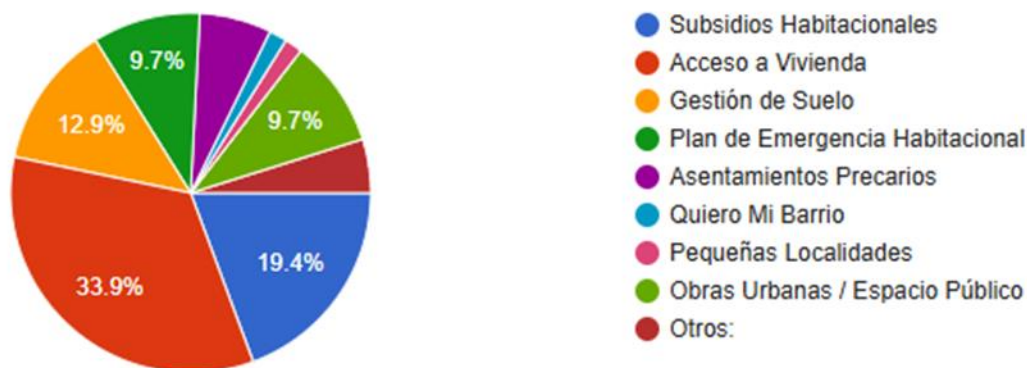
- Mejoramiento de barrios y espacios públicos.
- Subsidios habitacionales.

 **Gráfico 2 – Tema más importante a abordar en la cuenta pública**
(Eje X: Alternativas; Eje Y: número de menciones)

6. ¿Cuál de los siguientes temas considera más relevante reforzar en futuras acciones del MINVU? (Seleccione solo una alternativa)

 [Copiar gráfico](#)

62 respuestas



4.3 Programas o líneas prioritarias en la región

En cuanto a los programas, se observa una fuerte priorización hacia:

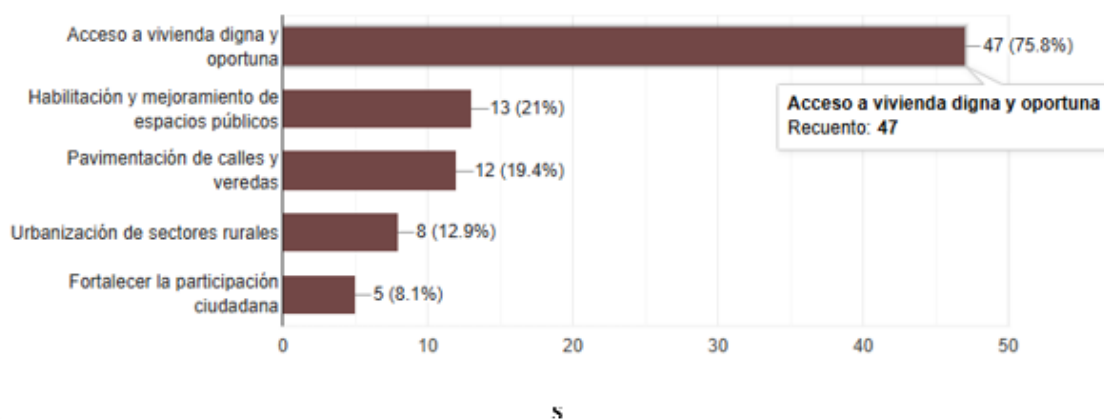
- **Construcción de viviendas sociales (DS49, DS19)**
- Soluciones habitacionales rurales.
- Atención a campamentos y asentamientos informales.

Gráfico 3 – Programas o líneas con mayor prioridad en la región
(Eje X: Programas; Eje Y: número de menciones)

7. En su opinión, ¿Cuáles deberían ser los principales desafíos del MINVU en la región para el periodo 2025–2026? (Puede marcar más de una alternativa)

[Copiar gráfico](#)

62 respuestas



5. Análisis de Resultados

- Las respuestas confirman que los principales intereses de la ciudadanía siguen centrados en **acceso a la vivienda, subsidios y tiempos de respuesta**.
- Existe un reconocimiento de los avances en proyectos urbanos, pero se demanda **mayor equidad territorial** en comunas rurales.
- Se valora la **transparencia del proceso participativo**, aunque se solicita que la participación no sea solo informativa, sino también vinculante.

6. Respuesta Institucional

A partir de los resultados de la consulta ciudadana, SERVIU y SEREMI Los Ríos establecen los siguientes compromisos:

1. **Reforzar canales de comunicación institucional.**
2. **Fortalecer fiscalización y control de los procesos o ciclo de vida de un proyecto habitacional.**
3. **Mejoramiento de barrios y espacios públicos.**
4. **Informar más y mejor los avances del Plan de Emergencia Habitacional (PEH).**
5. **Participación ciudadana permanente.**

7. Conclusiones

La **Cuenta Pública Participativa 2025** en Los Ríos logró un **alto nivel de convocatoria (175 asistentes presenciales)** y un proceso exitoso de consulta ciudadana digital, permitiendo recoger insumos relevantes para la gestión 2025–2026.

El análisis confirma que la ciudadanía prioriza los temas habitacionales y urbanos, y que demanda una gestión **más transparente, participativa y centrada en las personas.**