

**Diálogo Ciudadano con dirigentes de comités de vivienda - PEH en la comuna de Valdivia. Proyectos en ejecución, proceso de la instalación y conformación del nuevo barrio , 8 de Agosto del 2023**



Contexto.....	1
Objetivo General.....	1
Objetivos Específicos.....	2
<b>Metodología.....</b>	<b>2</b>
<b>Programación de Dialogo.....</b>	<b>3</b>
Resultados.....	5
Conclusiones.....	5

## Contexto

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) tiene como misión garantizar el derecho a la ciudad y a la vivienda digna y adecuada, recuperando el rol del Estado a través de una planificación y gestión territorial que considere la participación de las comunidades. Busca entregar soluciones habitacionales y urbanas oportunas, de calidad, sustentables, pertinentes y seguras para las personas, con perspectiva de género y foco en los grupos de especial protección.

Esta misión pone énfasis en la participación de los habitantes y sus territorios como actores relevantes para el desarrollo urbano. Se enfatiza la planificación urbana como un proceso participativo y descentralizado en el cual el rol de las personas y comunidades es fundamental. Para que esto suceda, es necesario que se abran y consoliden los canales hacia y desde la ciudadanía, con el objeto de que la participación tenga incidencia en las políticas ministeriales y la gestión institucional, considerándola como un insumo relevante por parte de las autoridades y los equipos técnicos.

En esta línea, la Ley de Integración Social modifica el art. 2 de la ley N° 16.391 que Crea el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo, agregando una nueva función en su art. 12: “Fomentar la organización y desarrollo de comités habitacionales y cooperativas de vivienda, los sistemas de autoconstrucción y todo lo relacionado con ellos”.

A partir de esta ley, se crea el Plan de Emergencia Habitacional 2022 y 2025 (PEH), el cual explicita la necesidad de reformular el vínculo que se ha establecido desde una perspectiva clientelar, a través de la cual solo se entregan subsidios, hacia una participación ciudadana que tenga incidencia en la política pública. Se entiende que existe una corresponsabilidad entre el Estado y la ciudadanía en la construcción de ciudades más integradas, y es necesario que los habitantes se involucren en las decisiones relativas a sus entornos de vida.

El presente documento presenta el diseño y planificación del desarrollo del diálogo realizado en la comuna de Valdivia para fortalecer nuestra intervención institucional y de la Entidad Patrocinante de la región de Los Ríos que participa en el Plan de Acompañamiento Social en la etapa de instalación y conformación de barrio. Este proceso contribuirá al cumplimiento de las metas, evaluación y desarrollo, sirviendo como un insumo valioso que permita el diseño de políticas públicas y soluciones pertinentes.

## Objetivo General

A través del conocimiento y las experiencias de los dirigentes de los Comités de Vivienda, buscamos fortalecer nuestra intervención Institucional y de las Entidades Patrocinantes en la región de Los Ríos, que participan en el Plan de Acompañamiento Social durante la etapa de instalación y conformación del barrio.

## Objetivos Específicos

- 1.- Identificar los talleres que se pueden incorporar o fortalecer en el acompañamiento Social para facilitar el proceso de instalación, adaptación y conformación de barrio.
- 2.- Identificar los Desafíos de ser propietarios y parte de un nuevo Barrio
- 3.- Indicar desde sus experiencias como dirigentes sociales como perciben el Involucramiento y participación de las familias en el plan de acompañamiento social
- 4.- Recibir y analizar recomendaciones de los actores sociales para mejorar nuestra intervención social como institución en la instalación y conformación del nuevo.

## Metodología

Lugar: Se dispondrán mesas en un espacio comunitario amigable y reconocido por los vecinos/as.

Participantes: Dirigencias de comité de vivienda de proyectos en ejecución y entregados en la comuna de Valdivia. Se agruparán en grupos de no más de 8 personas por mesa.

Roles: Cada mesa deberá contar con un funcionario/a SERVIU.

Moderador/: funcionario/a elegido previamente, responsable de asegurar que la actividad se a la metodología y tiempos señalados. Expondrá las preguntas y resguardará que todos los y las participantes den su opinión, disponiéndolas en el papelógrafo para su visibilidad ante el grupo. Estará a cargo de consensuar la elección de la dirigencia que moderará y representará a la mesa. Deberá guiar las síntesis.

- Moderador/a: encargado de otorgar las palabras durante el diálogo, así como de animar y acercar las reflexiones dando un primer ejemplo de respuesta. Las representantes de cada mesa asistirán al Encuentro Regional y llevarán la síntesis grupal elaborada.
- Escribano/ funcionario responsable de sistematizar el diálogo en las actas respectivas y de tomar nota de las incidencias de la jornada: tono en que se hacen las intervenciones, comunicación no verbal, actitud de los y las participantes. Se requiere resguardar la legibilidad de las actas.
- Dirigencias: Principales panelistas del diálogo.

Preguntas orientadoras:

**Pregunta 1** ¿Cómo nuevos propietarios qué desafío tenemos al ser parte de un barrio (comunidad)? ¿Qué desafíos comunitarios podemos tener? (**oportunidades**)

**Pregunta 2** ¿Que TALLER o temática se puede incorporar o fortalecer para facilitar el proceso de instalación, adaptación y conformación de barrio?

**Pregunta 3:** ¿Cómo evalúan la participación de las familias como eje principal del Plan de Acompañamiento Social? ¿Son vinculantes en el desarrollo de los proyectos? ¿Cómo podemos potenciar la participación e involucramiento de las familias este proceso?

**Pregunta 4** Una vez, terminado el proceso de conformación del Nuevo Barrio ya establecidos como propietarios en un barrio y comunidad. ¿Cómo considera Usted que se debería independizar de la institucionalidad?

**Pregunta 5.** Como evaluaría y que recomendaciones nos haría para mejorar nuestra intervención social en la instalación y conformación del nuevo barrio (a supervisores sociales de SERVIU y las/los Trabajadores Sociales de la Entidad Patrocinante).

#### Programación de Dialogo

<p><b>Primer momento de la jornada (60 min)</b>  <u>Motivaciones y desafíos de las Dirigencias</u>  <b>Pregunta 1 ¿Desafíos de ser propietarios y de ser parte de un Barrio</b>                  ¿Cómo nuevos propietarios qué desafío tenemos al ser parte de un barrio(comunidad)? ¿Qué desafíos comunitarios presenta? (<b>oportunidades</b>)  <b>Pregunta 2</b> ¿Que TALLER o temática se puede incorporar o fortalecer para facilitar el proceso de instalación, adaptación y conformación de barrio</p>			
Tiempo	Actividad	Descripción	Materiales
10 minutos	Presentación representatividad	Presentación de los y las participantes de la mesa y explicación de la actividad	Acta de asistencia con detalles de contacto.
25 minutos	Pregunta 1	Reflexión pregunta 1, síntesis parcial con ideas fuerza. .	Papelógrafos, post-it, otros, para visualizar las reflexiones. Acta de sistematización.
25 minutos	Pregunta 2	Reflexión pregunta 2, síntesis parcial con ideas fuerza. .	Papelógrafos, post-it, otros, para visualizar las reflexiones. Acta de sistematización.

)

**Segundo momento de la jornada (60 min)**  
**Propuestas para Mejorar procesos**  
 Plenario con sistematización de ideas fuerza y síntesis en torno a la conversación

**Pregunta 3:** ¿Cómo evalúan la participación de las familias como eje principal del Plan de Acompañamiento Social? ¿son vinculantes en el desarrollo de los proyectos? ¿Como podemos potenciar la participación e involucramiento de las familias este proceso?

**Pregunta 4** Una vez, terminado el proceso de conformación del Nuevo Barrio ya establecidos como propietarios en un barrio y comunidad. ¿Cómo considera Usted que se debería independizar de la institucionalidad?

**Pregunta 5.** Como evaluaría y que recomendaciones nos haría para mejorar nuestra intervención social en la instalación y conformación del nuevo barrio (a supervisores sociales de SERVIU y las/los Trabajadores Sociales de la Entidad Patrocinantes)

Tiempo	Actividad	Descripción	Materiales
10 minutos	Propuestas de trabajo. Pregunta 3.	Discusión de la mesa para organizar las propuestas de trabajo/soluciones más relevantes de acuerdo con el diálogo realizado.	Papelógrafo con matriz que sistematice las propuestas.
10 minutos	Propuestas de trabajo. Pregunta 4.	Discusión de la mesa para organizar las propuestas de trabajo/soluciones más relevantes de acuerdo con el diálogo realizado.	Papelógrafo con matriz que sistematice las propuestas.
10 minutos	Propuestas de trabajo. Pregunta 5.	Discusión de la mesa para organizar las propuestas de trabajo/soluciones más relevantes de acuerdo con el diálogo realizado.	Papelógrafo con matriz que sistematice las propuestas.
20 minutos*	Plenario	Exposición grupal de la principales conclusiones y propuestas por mesa, con apoyo del material elaborado.	Acta de sistematización.
10 minutos*	Síntesis local	Elaboración de la síntesis local, la cual será expuesta en el encuentro regional.	Acta de Sistematización, se deberá elaborar una síntesis de no más de una plana.

## Resultados

Región: Los Ríos	Comuna: Valdivia	Provincia: Valdivia
Fecha:	Duración:	Lugar:
Diálogo organizado por: Serviu		
Tema central del diálogo: Diálogos Ciudadanos con dirigentes de comités de vivienda - PEH en la comuna de Valdivia Proyectos en ejecución, proceso de la instalación y conformación del nuevo barrio		
Personas/organizaciones a cargo del diálogo	Oficina de Participación Ciudadana y Asistencia Técnica del Serviu	
Sistematizador	Raúl Suazo Mardones	
Participantes	N° hombres: 4 N° mujeres: 5 N° otras identificaciones de género: 0 N° de NNA: 0 N° de personas mayores, de 60 años o más: 0	
Organizaciones participantes		
<b>Nombre de la Organización</b>	<b>Comuna de origen</b>	
Comité de vivienda Valech	Valdivia	
Junta de vecinos Parques del Sur II	Valdivia	
Condominio social altos del río	Valdivia	
Registro de audio: Sí ____ NO _x_	Registro fotográfico: Sí _x_ NO ____	Otro tipo de registros (describir):

1. Resultados del diálogo, asociados al objetivo (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes asociados al tema del diálogo, es importante que estos resultados provengan de un análisis y no sea solo la recopilación de los comentarios*)

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Generar alguna instancia de participación ciudadana que permita conocer la experiencia de condominios y permita generar un instructivo.	En el año 2024 se ejecutara una instancia de participación ciudadana en la cual se abordara la Leyd Condominios, lo cual se informara por las Redes Sociales del Servicio,
2	Necesidad sentida de los dirigentes de que existan instancias de intercambio de experiencias de conformación e instalación de barrio, entre comités que se encuentren en proceso de ejecución de obras y entregados.	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.

3	Profundizar en las temáticas de desarrollo comunitario en términos de la normativa de organizaciones funcionales y territoriales	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.
4	Ahondar en el diagnóstico Comunitario del sector donde se instalan los nuevos barrios incorporando recorridos peatonales, identificando potencialidades y oportunidades.	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.
5	Instaurar que se evalúe por parte de los beneficiarios en su área de acompañamiento Social que realiza la Entidad Patrocinante en todas las etapas de un proyecto Habitacional	Se evaluará en conjunto la Oficina de Participación Ciudadana y Asistencia Técnica la factibilidad de aplicar pautas de evaluaciones a las Entidad Patrocinante
6	Incorporar instancias de Fortalecimiento de nuevos liderazgos que permita desarrollar y fomentar herramientas de trabajo comunitario en los liderazgos vecinales	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.
8	Profundizar los temas de convivencia y seguridad ciudadana en los Plan de acompañamiento social	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.
9	Diseños participativos de áreas comunes, áreas verdes y equipamiento	Desde Organización de la Demanda del departamento de Operaciones Habitacionales y Oficina de Participación Ciudadana, fortalecer las canales de comunicación con las Entidades Patrocinante con el fin de potenciar instancias de participación en todas las etapas y que los diseños sean atinentes al diagnóstico social del grupo.

2. Otros comentarios y compromisos (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes que no se enmarcan en los objetivos, pero que corresponden a inquietudes de los participantes*).

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Generar espacios de Capacitación a dirigentes de comités de Vivienda desde el inicio, desde la organización de la demanda	Desde la Oficina de Participación Ciudadana y Departamento de Operaciones Habitacionales se está trabajando en talleres de capacitación a dirigentes en la etapa previa (año 2023), para el año 2024 se pretende profundizar las temáticas tratadas y además se considera realizara una Jornada de fortalecimiento de los procesos que conlleva un proyecto habitacional al COSOC
2	Incorporar la accesibilidad universal en el diseño de espacios públicos.	Esta instaurado por Ley 20.422 accesibilidad universal en los espacios públicos.

En general, las principales conclusiones y reflexiones expresadas por las dirigencias se pueden clasificar en:

1. **Mayor presencia institucional en el proceso de ejecución e instalación de barrio:**
  - Fortalecimiento del taller de acompañamiento social.
  - Generación de jornadas de trabajo.
  - Favorecer este tipo de instancias y que no sea solo un momento en la conformación del nuevo barrio.
2. **Diversificación de temáticas y superación de la lógica de la vivienda y postventa:**
  - Solicitan considerar temas más allá de la vivienda y postventa.
  - Relevancia de realizar una evaluación sistemática de las Entidades Patrocinantes.
3. **Instalación anticipada de nuevo barrio:**
  - Activación anticipada de redes para realizar un mapeo.
  - Lograr la estructura de oportunidades acorde a la realidad del proyecto habitacional y sus comités.
  - Complemento con un diagnóstico socio urbano para la instalación de los comités y sus familias en un territorio determinado.
4. **Soluciones habitacionales por densificación en altura:**
  - Importancia de incorporar la experiencia de condominios.
  - Generación de un plan de trabajo que refleje las experiencias previas.

Estas reflexiones ofrecen una visión integral y de tallada sobre aspectos clave para mejorar el proceso de ejecución, instalación de barrios y soluciones habitacionales.



