

Diálogos Ciudadanos con dirigentes de comités de vivienda - PEH en la comuna de Rio Bueno. Proyectos en ejecución, proceso de la instalación y conformación del nuevo barrio, con fecha 7 de Diciembre del 2023



Contexto.....	1
Objetivo General.....	2
Objetivos Específicos.....	2
Metodología.....	2
Programación de Dialogo.....	3
Resultados.....	5

Contexto

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) tiene como misión garantizar el derecho a la ciudad y a la vivienda digna y adecuada, recuperando el rol del Estado a través de una planificación y gestión territorial que considere la participación de las comunidades, entregando soluciones habitacionales y urbanas oportunas, de calidad, sustentables, pertinentes y seguras para las personas, con perspectiva de género y foco en los grupos de especial protección.

Esta misión pone énfasis en la participación de los habitantes y sus territorios como actores relevantes para el desarrollo urbano. Se enfatiza la planificación urbana como un proceso participativo y descentralizado en el cual el rol de las personas y comunidades es fundamental. Para que esto suceda, es necesario que se abran y consoliden los canales hacia y desde la ciudadanía, con el objeto de que la participación tenga incidencia en las políticas ministeriales y la gestión institucional, considerándola como un insumo relevante por parte de las autoridades y los equipos técnicos.

En esta línea, la Ley de Integración Social modifica el art. 2 de la ley N° 16.391 que Crea el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo, agregando una nueva función en su art. 12: “Fomentar la organización y desarrollo de comités habitacionales y cooperativas de vivienda, los sistemas de autoconstrucción y todo lo relacionado con ellos”.

A partir de esta ley, se crea el Plan de Emergencia Habitacional 2022 y 2025 (PEH), el cual explicita la necesidad de reformular el vínculo que se ha establecido desde una perspectiva clientelar a través de la cual solo se entregan subsidios, hacia el de una participación ciudadana que tenga incidencia en la política pública, entendiendo que existe una corresponsabilidad entre el Estado y la ciudadanía en la construcción de ciudades más integradas y que es necesario que los habitantes se involucren en las decisiones relativas a sus entornos de vida.

El presente documento presenta el diseño y planificación del desarrollo de diálogo realizado en la comuna de Valdivia Fortalecer nuestra intervención institucional y de la Entidades Patrocinante de la región de los Ríos que intervienen en el Plan de Acompañamiento Social en la etapa de instalación y conformación de barrio y que contribuirá al cumplimiento de las metas, evaluación y desarrollo, como un insumo valioso que permita el desarrollo de políticas públicas y soluciones pertinentes

Objetivo General

A través del conocimiento, experiencias de Dirigentes de Comités de Vivienda nos permita fortalecer nuestra intervención institucional y de la Entidades Patrocinante de la región de los Ríos que intervienen en el Plan de Acompañamiento Social en la etapa de instalación y conformación de barrio.

Objetivos Específicos

- 1.- *Identificar los talleres que se pueden incorporar o fortalecer en el acompañamiento Social para facilitar el proceso de instalación, adaptación y conformación de barrio?*
- 2.- *Identificar los Desafíos de ser propietarios y de ser parte de un nuevo Barrio*
- 3.- Indicar desde sus experiencias como dirigentes sociales como perciben el Involucramiento y participación de las familias en el plan de acompañamiento social
- 4.- *Recibir recomendaciones para mejorar nuestra intervención social como institución en la instalación y conformación del nuevo.*

Metodología

Lugar: Se dispondrán mesas en un espacio comunitario amigable y reconocido por los vecinos/as.

Participantes: Dirigencias de comité de vivienda de proyectos en ejecución y entregados en la comuna de Valdivia. Se agruparán en grupos de no más de 8 personas por mesa.

Roles: Cada mesa deberá contar con un funcionario/a

Moderador/: funcionario/a elegido previamente, responsable de asegurar que la actividad se a la metodología y tiempos señalados. Expondrá las preguntas y resguardará que todos los y las participantes den su opinión, disponiéndolas en el papelógrafo para su visibilidad ante el grupo. Estará a cargo de consensuar la elección de la dirigencia que moderará y representará a la mesa. Deberá guiar las síntesis.

- Moderador/;, encargada de otorgar las palabras durante el diálogo, así como de animar y acercar las reflexiones dando un primer ejemplo de respuesta. Las representantes de cada mesa asistirán al Encuentro Regional y llevarán la síntesis grupal elaborada.
- Escribano/ funcionario responsable de sistematizar el diálogo en las actas respectivas y de tomar nota de las incidencias de la jornada: tono en que se hacen las intervenciones, comunicación no verbal, actitud de los y las participantes. Se requiere resguardar la legibilidad de las actas.
- Dirigencias: Principales panelistas del diálogo.

Preguntas orientadoras:

Pregunta1 ¿Cómo nuevos propietarios qué desafío tenemos al ser parte de un barrio (comunidad)? ¿Qué desafíos comunitarios podemos tener? (**oportunidades**)

Pregunta 2 ¿Que TALLER o temática se puede incorporar o fortalecer para facilitar el proceso de instalación, adaptación y conformación de barrio?

Pregunta 3: ¿Cómo evalúan la participación de las familias como eje principal del Plan de Acompañamiento Social? ¿Son vinculantes en el desarrollo de los proyectos? ¿Cómo podemos potenciar la participación e involucramiento de las familias este proceso?

Pregunta 4 Una vez, terminado el proceso de conformación del Nuevo Barrio ya establecidos como propietarios en un barrio y comunidad. ¿Cómo considera Usted que se debería independizar de la institucionalidad?

Pregunta 5. Como evaluaría y que recomendaciones nos haría para mejorar nuestra intervención social en la instalación y conformación del nuevo barrio (a supervisores sociales de SERVIU y las/los Trabajadores Sociales de la Entidad Patrocinante.

Programación de Dialogo

<p>Primer momento de la jornada (60 min) <u>Motivaciones y desafíos de las Dirigencias</u> Pregunta 1 ¿Desafíos de ser propietarios y de ser parte de un Barrio ¿Cómo nuevos propietarios qué desafío tenemos al ser parte de un barrio (comunidad)? ¿Qué desafíos comunitarios presenta? (oportunidades) Pregunta 2 ¿Que TALLER o temática se puede incorporar o fortalecer para facilitar el proceso de instalación, adaptación y conformación de barrio</p>			
Tiempo	Actividad	Descripción	Materiales
10 minutos	Presentación representatividad	Presentación de los y las participantes de la mesa y explicación de la actividad	Acta de asistencia con detalles de contacto.
25 minutos	Pregunta 1	Reflexión pregunta 1, síntesis parcial con ideas fuerza. .	Papelógrafos, post-it, otros, para visualizar las reflexiones. Acta de sistematización.
25 minutos	Pregunta 2	Reflexión pregunta 2, síntesis parcial con ideas fuerza.	Papelógrafos, post-it, otros, para visualizar las reflexiones. Acta de sistematización.

)

Segundo momento de la jornada (60 min)

Propuestas para Mejorar procesos

Plenario con sistematización de ideas fuerza y síntesis en torno a la conversación

Pregunta 3: ¿Cómo evalúan la participación de las familias como eje principal del Plan de Acompañamiento Social? ¿Son vinculantes en el desarrollo de los proyectos? ¿Cómo podemos potenciar la participación e involucramiento de las familias este proceso?

Pregunta 4 Una vez, terminado el proceso de conformación del Nuevo Barrio ya establecidos como propietarios en un barrio y comunidad. ¿Cómo considera Usted que se debería independizar de la institucionalidad?

Pregunta 5. Como evaluaría y que recomendaciones nos haría para mejorar nuestra intervención social en la instalación y conformación del nuevo barrio (a supervisores sociales de SERVIU y las/los Trabajadores Sociales de la Entidad Patrocinantes)

Tiempo	Actividad	Descripción	Materiales
10 minutos	Propuestas de trabajo. Pregunta 3.	Discusión de la mesa para organizar las propuestas de trabajo/soluciones más relevantes de acuerdo con el diálogo realizado.	Papelógrafo con matriz que sistematice las propuestas.
10 minutos	Propuestas de trabajo. Pregunta 4.	Discusión de la mesa para organizar las propuestas de trabajo/soluciones más relevantes de acuerdo con el diálogo realizado.	Papelógrafo con matriz que sistematice las propuestas.
10 minutos	Propuestas de trabajo. Pregunta 5.	Discusión de la mesa para organizar las propuestas de trabajo/soluciones más relevantes de acuerdo con el diálogo realizado.	Papelógrafo con matriz que sistematice las propuestas.
20 minutos*	Plenario	Exposición grupal de la principales conclusiones y propuestas por mesa, con apoyo del materia elaborado.	Acta de sistematización.
10 minutos*	Síntesis local	Elaboración de la síntesis local, la cual será expuesta en el encuentro regional.	Acta de Sistematización, se deberá elaborar una síntesis de no más de una plana.

Resultados

Región: ríos	Comuna: Valdivia	Provincia: Valdivia
Fecha:	Duración:	Lugar:
Diálogo organizado por: Serviu		
Tema central del diálogo: Diálogos Ciudadanos con dirigentes de comités de vivienda - PEH en la comuna de Valdivia Proyectos en ejecución, proceso de la instalación y conformación del nuevo barrio		
Personas/organizaciones a cargo del diálogo	Oficina de Participación Ciudadana, Asistencia Técnica del Serviu, SERVIU Departamento Provincial de Ranco.	
Sistematizador	María Arias Cancino	
Participantes	N° hombres: 4 N° mujeres: 5 N° otras identificaciones de género: 0 N° de NNA: 0 N° de personas mayores, de 60 años o más: 0	
Organizaciones participantes		
Nombre de la Organización	Comuna de origen	
Comité de Vivienda Villa el Sol	Rio Bueno	
Comité de Vivienda Alegría para un Hijo	Rio Bueno	
Comité de Vivienda Dulces Sueños	Rio Bueno	
Comité de Vivienda Quiero mi Casa	Rio Bueno	
Registro de audio: Sí ____ NO _x_	Registro fotográfico: Sí _x_ NO ____	Otro tipo de registros (describir):

1. Resultados del diálogo, asociados al objetivo (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes asociados al tema del diálogo, es importante que estos resultados provengan de un análisis y no sea solo la recopilación de los comentarios*)

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Relevante indican los dirigentes, que la comunidad se encuentre organizada a través de una junta de vecinos por lo cual es relevante profundizar en las temáticas de desarrollo comunitario en términos de la normativa de organizaciones funcionales y territoriales.	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.
2	Incorporar en el Plan de Acompañamiento Social talleres de carácter Ecológico, convivencia y seguridad Vial, ética y solidaridad, adulto mayor y de seguridad contra el incendio, encuentran relevante estas temáticas se desarrollen en la etapa previa y en la instalación del nuevo barrio.	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria

3	Incorporar instancias de Fortalecimiento de nuevos liderazgos que permita desarrollar y fomentar herramientas de trabajo comunitario en los liderazgos vecinales	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.
4	Consideran necesario que las temáticas que se desarrollan en los talleres de Acompañamiento Social sean de acuerdo a las necesidades del grupo, ya que el sentir de los presentes es que se imponen y no son del real interés de las familias.	Si bien, las temáticas a desarrollar en el Plan de Acompañamiento Social responden al Diagnostico Social elaborado por la Entidad Patrocinante y a las que se deben desarrollar porque esta normado. Se presentara la propuesta a Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Organización Comunitaria.

2. Otros comentarios y compromisos (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes que no se enmarcan en los objetivos, pero que corresponden a inquietudes de los participantes*).

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Mejorar en la intervención social, ser capaces de escuchar a todas las opiniones de todas las dirigencias	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica a través de las instancias formales de participación promueven mayor escucha de opiniones y respeto entre las partes.
2	Para las EP, Taller técnico (sobre los metros cuadrados de las viviendas) para que las familias puedan aprender y conocer las dimensiones de sus viviendas	Supervisores Sociales de la Unidad de Asistencia Técnica lo proponen para el Plan de Acompañamiento como recomendación en los talleres de Seguimiento e Obra.

3. Conclusiones

En general las principales conclusiones y reflexiones expresadas por las dirigencias, se pueden clasificar en:

Se puede concluir que para mejorar la participación de los participantes sería importante capacitar a las nuevas directivas dado que junto a ello podrán contar con mayores recursos y conocimientos para poder organizarse de manera más efectiva y con ello tener acceso a diversa información y así poder entregar a su comunidad, descubrir las necesidades reales de sus integrantes y no optar por talleres impuestos dado que así, se evitarían un abaja asistencia ya que sería de interés de los presentes.

1.- Participación Comunitaria

- Fortalecimiento de roles y funciones en una organización comunitaria

2.- Diagnostico social

- Levantamiento de necesidades sentidas de las familias que integran el comité de vivienda a través de otra técnicas de recolección de datos

